

平成28年度「アップルヒル」に係る事業報告書等評価結果

アップルヒルについては、株式会社アップルヒルが指定管理者として施設の管理運営を行っています。

平成28年度の事業報告書等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認、検証し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 平成29年7月31日

施設名	アップルヒル
設置目的	消費者との交流による地場産品の開発、普及及び交流の展開を図るとともに、青森市及び交流圏域の情報の発信基地として寄与するため青森市産地形成促進施設を設置する。
所在地	青森市浪岡大字女鹿沢字野尻2-3
指定管理者	【名称】株式会社アップルヒル 【代表者】代表取締役社長 佐藤 文一 【住所】青森市浪岡大字女鹿沢字野尻2-3
指定期間	平成27年4月1日 から 平成32年3月31日まで（5年間）

評価項目	検証結果	評価結果	
		適正	要改善
管理について	<ul style="list-style-type: none"> 施設管理責任者、防火管理者及び食品衛生管理者など法定設置義務がある管理者を適切に配置している。 リーダー級以上の社員が参加する定例会議を概ね月1回開催し、情報の共有や業務配分、業務内容の見直し・検討を実施し、施設の適正な管理運営と職場環境の向上に取り組んでいる。 積極的に社員へ研修を受講させているほか、定例会議において情報共有を図っている。 各種保守点検業務を専門業者へ委託しているほか、社員による日常点検を実施している。 防犯、防災等緊急時における連絡体制を整備しているほか、防災訓練の実施やAED講習会へ参加している。 自社の個人情報保護規定に基づき顧客情報のデータ管理者を設置し、各種情報については、金庫に保管しながら適切に管理している。 リサイクル箸の活用や節電、ごみの分別を実施し、継続的な省エネ活動に努めている。 	○	
運営について	<ul style="list-style-type: none"> 案内表示板を3か国語で標記するなどインバウンド対策を実施し、外国人観光客の利便性向上に努めている。 電気自動車用の急速充電器を設置し、施設の利便性向上に努めている。 利用者アンケートを実施し利用者の要望や意見の把握に努め、改善が必要なものについては、各担当者が速やかに対応している。 来場者の増加に向け地域や大学と連携したイベントを実施し、HPを活用した情報発信に努めている。 観光りんご園を活用した校外学習の受入を実施し、社会教育活動に協力している。 	○	
事業実施結果について	<ul style="list-style-type: none"> 鉄道ジオラマ展、クリスマスフェスティバルなど、新たなイベントの実施に取り組みながら、平成28年度の来場者は、前年比101.6%の195万2千人と約3万人増加している。 	○	
収支決算書について	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理経費に指定管理以外の経費の混入はなく、歳入歳出については、適正に管理されている。 予算と決算の比較では、来場者が増加したことにより、水道料、電気料、駐車場の管理に要する経費等が増加したものの、営業部門において収益を確保しながら適正に実施している。 	○	

【総合評価】

全ての評価項目について適正に実施している。
特に事業実施状況については、本市の特産品の販売や地域情報の発信などに加え、積極的にイベントを開催し、集客及び収益の増加に取り組んでいる。
今後も利用者のニーズを捉えながら、引き続き取り組むことを期待する。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 浪岡事務所地域づくり振興課
【電 話】 0172-62-1127
【メール】 n-chiiki@city.aomori.aomori.jp