

平成30年度「アップルヒル」に係る事業報告書等評価結果

アップルヒルについては、株式会社アップルヒルが指定管理者として施設の管理運営を行っています。

平成30年度の事業報告書等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認、検証し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和元年7月8日

施設名	アップルヒル
設置目的	消費者との交流による地場産品の開発、普及及び交流の展開を図るとともに、青森市及び交流圏域の情報の受発信基地として寄与するため設置しています。
所在地	青森市浪岡大字女鹿沢字野尻2-3
指定管理者	【名称】株式会社アップルヒル 【代表者】代表取締役社長 佐藤 文一 【住所】青森市浪岡大字女鹿沢字野尻2-3
指定期間	平成27年4月1日から令和2年3月31日まで（5年間）

評価項目	検証結果	評価結果	
		適正	要改善
管理について	<ul style="list-style-type: none"> 施設管理責任者、防火管理者及び食品衛生管理者など法定設置義務がある管理者を適切に配置している。 定例会議を概ね月1回開催し、施設の適正な管理運営と職場環境の向上に取り組んでいる。 積極的に社員へ研修を受講させているほか、定例会議において情報共有を図っている。 各種保守点検業務を専門業者へ委託しているほか、社員による日常点検を実施している。 防犯、防災等緊急時における連絡体制を整備しているほか、防災訓練を実施している。 自社の個人情報保護規定に基づき顧客情報のデータ管理者を設置し、各種情報については、金庫に保管しながら適切に管理している。 リサイクル箸の活用や節電、ごみの分別を実施し、継続的な省エネ活動に努めている。 	○	
運営について	<ul style="list-style-type: none"> レストランの予約については優先的な予約をせず、平等に先着順で実施している。 利用者アンケートを実施し利用者の要望や意見の把握に努め、改善が必要なものについては、各担当者が速やかに対応している。 自主イベントを実施することで来場者を増加させるためのPRを行っている。 校外学習や職業体験などの受入を実施し、地域における社会教育活動に貢献している。 	○	
事業実施結果について	<ul style="list-style-type: none"> 自主イベントの実施や、利用客のご意見を踏まえた改善対応、外国人観光客向けへの案内強化などに取り組んでおり、平成30年度の来場者数は、前年比103.6%の約205万人となり、約7万4千人増加している。 	○	
収支決算書について	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理経費に指定管理以外の経費の混入はなく、歳入歳出については、適正に管理されている。 前年度と比べ、収入となる売上高は増加し、一方、支出となる売上原価や販売管理費、施設管理費は減少したことにより大幅な収益増加となっており、収益を確保しながら適正に運営している。 	○	

【総合評価】

全ての評価項目について適正に実施している。
事業実施状況については、PDCAサイクルに基づく検証を踏まえた上で、より効果的なイベントの実施や本市の特産品の販売や地域情報の発信などにも取り組んだ結果、施設の集客及び収益の増加を実現している。
今後も利用者のニーズを捉えるとともに、実施事業の検証、改善に努めながら、引き続き良好な施設運営に取り組んでいただきたい。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 浪岡事務所地域づくり振興課
【電話】 0172-62-1127
【メール】 n-chiiki@city.aomori.aomori.jp