

平成30年度「アップルヒル」に係るモニタリング評価結果（第2回）

アップルヒルについては、株式会社アップルヒルが指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 平成 30年12月17日

施設名	アップルヒル
設置目的	消費者との交流による地場産品の開発、普及及び交流の展開を図るとともに、青森市及び交流圏域の情報の受発信基地として設置しています。
所在地	青森市浪岡大字女鹿沢字野尻2番地3
指定管理者	【名称】株式会社アップルヒル 【代表者】代表取締役社長 佐藤 文一 【住所】青森市浪岡大字女鹿沢字野尻2番地3
指定期間	平成27年4月1日 から 平成32年3月31日まで（5年間）

評価項目	実施内容	評価結果		
		適正	要改善	
管理について	適正な配置となっているか。	法定設置義務がある管理者を適切に配置している。	○	
	社員の雇用労働条件の向上に努めているか。	情報の共有や業務配分、効率的な業務の見直し・検討を実施し、雇用労働条件の向上に努めている。	○	
	社員の研修が行われているか。	人材育成方針に基づき、積極的に社員研修を実施している。	○	
	保守点検業務が適切に行われているか。	設備等の保守点検業務等の専門性の高いものについては、他業者に再委託するなどし、適正に行われている。	○	
	防犯、防災、緊急時に的確な対応が行えるようにしているか。	危機管理マニュアルを整備し、緊急時対応を徹底するとともに消防訓練を実施している。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行われているか。	個人情報保護規程を整備し、個人情報に係る各種資料を金庫へ保管しているほか、顧客情報のデータ管理者を設定するなど適切に管理している。	○	
	省エネに努めているか。	リサイクル箸の活用や節電を実施しているほか、ごみの分別の実施など継続的な省エネ活動に努めている。	○	
運営について	市民の平等利用が確保されているか。	来場者が安心して利用できるような環境整備に取り組んでいるほか、レストランの予約については、平等に先着順で受付している。	○	
	利用者の要望、意見を把握し、運営に反映しているか。	意見箱を設置し、利用者の要望や意見の把握に努め、改善が必要なものについては各担当者が速やかに対応している。	○	
	利用者を増加させるためのPR及びイベントが実施されているか。	県内外の催事販売を継続して実施しているほか、市内の催事販売では新たにりんご以外の浪岡地区の農産物を取り扱うことで、施設及び地区のPRに努めており、各種イベントも継続実施することにより来館者増に努めている。	○	
	施設の活用が図られているか。	観光りんご園を活用した校外学習の受入を実施するなど、施設の活用を図っている。	○	

【総合評価】

すべての評価項目について適正に実施している。
今後も継続して、適正な管理・運営に努めていただきたい。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 浪岡事務所地域づくり振興課
【電 話】 0172-62-1127
【メー ル】 n-chiiki@city.aomori.aomori.jp