

令和元年度「アップルヒル」に係るモニタリング評価結果（第1回）

アップルヒルについては、株式会社アップルヒルが指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和元年7月8日

施設名	アップルヒル
設置目的	消費者との交流による地場産品の開発、普及及び交流の展開を図るとともに、青森市及び交流圏域の情報の発信基地として寄与するため設置しています。
所在地	青森市浪岡大字女鹿沢字野尻2-3
指定管理者	【名称】株式会社アップルヒル 【代表者】代表取締役社長 佐藤 文一 【住所】青森市浪岡大字女鹿沢字野尻2-3
指定期間	平成27年4月1日 から 令和2年3月31日まで（5年間）

評価項目		実施内容	評価結果	
			適正	要改善
管理について	適正な配置となっているか。	法定設置義務がある管理者を適切に配置している。	○	
	社員の雇用労働条件の向上に努めているか。	情報の共有や業務配分、効率的な業務の見直し・検討を実施し、雇用労働条件の向上に努めている。	○	
	社員の研修が行われているか。	人材育成方針に基づき、積極的に社員研修を実施している。	○	
	保守点検業務が行われているか。	電気設備の月次定期点検のほか、専門業者に保守点検委託している。また、社員による日常点検を実施している。	○	
	防犯、防災、緊急時に的確な対応が行えるようにしているか。	緊急連絡網を作成し連絡体制を整備しているほか、金庫の鍵の管理者を設置し適切に管理している。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行われているか。	個人情報保護規定を整備し、個人情報に係る各種資料を金庫へ保管しているほか、顧客情報のデータ管理者を設定するなど適切に管理している。	○	
	省エネに努めているか。	リサイクル箸の活用や節電のほか、ごみの分別の実施など継続的な省エネ活動に努めている。	○	
運営について	市民の平等利用が確保されているか。	来場者が安心して利用できるような環境整備に取り組んでいるほか、レストランの予約についても、平等に先着順で受付・実施している。	○	
	利用者の要望、意見を把握し、運営に反映しているか。	意見箱を設置し、利用者の要望や意見の把握に努め、改善が必要なものについては、各担当者が速やかに対応している。	○	
	来館者を増加させるためのPR及びイベントが実施されているか。	イベントは、PDCAサイクルの検証結果を踏まえ、見直しを図りながら実施しているほか、音声翻訳機を導入して訪日外国人への情報提供の充実化に努めている。	○	
	施設の活用が図られているか。	観光りんご園を活用した校外学習の受入を実施するなど、施設の活用を図っている。	○	

【総合評価】

全ての評価項目について適正に実施している。
今後も利用者のニーズを捉えるとともに、実施事業の検証、改善に努めながら、施設の集客及び収益増加に向けて取り組んでいただきたい。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 浪岡事務所地域づくり振興課
【電話】 0172-62-1127
【メール】 n-chiiki@city.aomori.aomori.jp