

令和6年度「アップルヒル」に係るモニタリング評価結果（第2回）

アップルヒルについては、株式会社アップルヒルが指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和7年1月14日

施設名	アップルヒル
設置目的	消費者との交流による地場産品の開発、普及及び交流の展開を図るとともに、青森市及び交流圏域の情報の受発信基地として寄与するため設置しています。
所在地	青森市浪岡大字女鹿沢字野尻2-3
指定管理者	【名 称】 株式会社アップルヒル 【代表者】 代表取締役 佐藤 文一 【住 所】 青森市浪岡大字女鹿沢字野尻2-3
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで（5年間）

評価項目		実施内容	評価結果	
			適正	要改善
管理について	適正な配置となっているか。	施設管理責任者や法定設置義務がある防火管理者・食品衛生責任者が適正に配置されている。	○	
	職員の雇用・労働条件の向上に取り組んでいるか。	就業規則と給与規定の改定に取り組んでおり、令和6年度中に完了する見込みである。	○	
	職員の研修が行われているか。	人材育成基本方針に則り、職場内外における各種研修会等に積極的に参加している。	○	
	保守点検業務が行われているか。	仕様書にある各種保守点検業務が専門業者への委託により適切に行われているほか、職員による日常点検を実施している。	○	
	防犯、防災、緊急時に的確な対応が行えるようにしているか。	危機管理マニュアルに基づき、緊急時対応を徹底するとともに、消防訓練（5月・9月）、土砂災害避難訓練（6月・10月）を実施している。 また、監視カメラによる館内外の監視や職員による定期的な見回りを行い、施設管理に取り組んでいる。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行われているか。	個人情報保護マニュアルに基づき、個人情報に係る書類は鍵付きキャビネットに保管し、適切な管理を行っている。個人情報が記載された書類の廃棄については、シュレッダーで断裁するなど、個人情報の保護に取り組んでいる。	○	

	環境保全、負荷低減に取り組んでいるか。	施設内の主な照明はLED電球に交換しており、無理の無い継続的な節電に取り組んでいる。 また、冷暖房器具の温度設定や、窓の開閉による調節などを行い、省エネに取り組んでいる。	○	
	障がい者等への対応は適切か。	身障者に配慮した駐車スペースやトイレの配置、車いすの貸し出し等により、バリアフリーに配慮している。	○	
運営について	市民の平等利用が確保されているか。	予約については先着順での受付として、公平性を保っている。	○	
	利用者の要望、意見を把握し、運営に反映しているか。	施設内に設置した意見箱やホームページ、SNSにより集約した利用者の苦情や要望を社内共有し、社内定例会議で改善策を講じている。	○	
	来場者を増加させるためのPR及びイベントが行われているか。	イベント開催への工夫や、飲食部門における新規メニューや新商品の開発など、自らの創意工夫による積極的な誘客活動を行っている。	○	
	施設の活用が図られているか。	農産物直売室をはじめとした販売に係る施設での営業活動や、りんご園や体験加工実習室での体験活動などを積極的に展開している。	○	

【総合評価】	
評価項目について概ね適正に実施しており、大きな課題は見受けられない。 利用者からの要望に対して迅速かつ適切な対応が行われており、施設の状態・サービスについては良好である。また、積極的な業務改善や自主事業の実施により、売上は順調である。 今後も引き続き利用者のニーズを捉えるとともに事業の検証や改善に努め、良好な施設運営に取り組んでいただきたい。	
【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】	
【担当課】 浪岡振興部地域づくり振興課 【電 話】 0172-62-1127 【メール】 n-chiiki@city.aomori.aomori.jp	